



COMUNE DI VILLANTERIO

PROV. PAVIA

MODIFICHE SERVIZIO RITIRO RIFIUTI SU CHIAMATA

ATTIVAZIONE DELLA PROCEDURA

La procedura viene attivata ogni qualvolta un utente si rivolga al Gestore per richiedere il servizio di ritiro rifiuti su chiamata (ingombranti e RAEE) in base alle frequenze concordate tra Comune e Gestore.

La richiesta può essere effettuata:

- telefonicamente al numero verde di Broni Stradella Pubblica 800.550.335, dal lunedì al sabato dalle ore 08 alle 20;
- trasmissione di apposito modulo via mail all'indirizzo: ingombranti@bronistradellapubblica.it;
- tramite sportello on line sul sito www.bronistradellapubblica.it

e deve contenere almeno i seguenti dati obbligatori (art. 30):

a) i dati identificativi dell'utente:

- il nome, il cognome e il codice fiscale;
- il codice utente/codice contribuente (reperibile sull'avviso di pagamento TARI oppure su richiesta al Comune di residenza) e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro;
- il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio;

b) i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, le caratteristiche, la tipologia, il numero oggetto del ritiro. Non saranno prese in considerazione e accettate le richieste incomplete o con dati errati.

Per numero di rifiuti (o pezzi) si intende:

- RAEE:

per i piccoli elettrodomestici: ogni singolo apparecchio (un ferro da stiro, un ventilatore, un phon)

per i grandi elettrodomestici: è possibile conferirne solo uno per appuntamento (per es. un frigorifero, una cucina a gas, una lavatrice).

- Ingombranti:

ogni singolo pezzo (una sedia, un materasso, un tavolo). Per il mobilio e oggetti di grandi dimensioni se smontabili, devono essere esposti smontati e verranno conteggiati i singoli pezzi che lo compongono. Saranno ritirati massimo 5 pezzi di lunghezza max 2.5 mt. per singolo pezzo, di volume e peso movimentabile dagli operatori.

È necessario specificare di che tipo di ingombrante si tratta, per es. un materasso TIPO matrimoniale, una rete letto TIPO singola ecc.

È possibile prenotare il ritiro di ingombranti e RAEE nello stesso appuntamento purché i pezzi non siano superiori ai 5.

Nel caso in cui un utente abbia necessità di conferire un numero di pezzi maggiore rispetto a quelli consentiti, potrà recarsi gratuitamente con mezzi propri presso la Piattaforma Ecologica di Stradella negli orari di apertura della stessa.

NON SI PRENDONO APPUNTAMENTI PER UTENTI NON DOMESTICI.

I clienti non domestici devono conferire i rifiuti tramite Piazzola Ecologica sita in Loc. Gioiello – Stradella (PV) con modalità previste dalla normativa vigente.

CONFERMA DELL'APPUNTAMENTO



COMUNE DI VILLANTERIO

PROV. PAVIA

La conferma dell'appuntamento verrà fornita all'utente attraverso diverse modalità in funzione del canale scelto per la richiesta del servizio:

1. numero verde: l'utente, dopo aver fornito all'operatore del call center tutte le informazioni richieste, riceverà immediatamente come conferma appuntamento, la comunicazione di un codice ID, identificativo del servizio richiesto.

2. via mail: l'utente dopo aver inoltrato all'indirizzo mail dedicato una richiesta conforme (nei contenuti) a quanto disposto da ARERA (art.30) oppure il modulo compilato in tutte le sue parti e in modo corretto, riceverà comunicazione in cui verrà confermato l'appuntamento e il codice ID relativo.

Tramite mail può essere richiesto anche l'invio del modulo per il successivo inoltro.

3. sportello on line: l'utente accedendo allo sportello on line verrà guidato tramite apposite sezioni alla presentazione della richiesta con le modalità corrette e sopra esposte (numero verde e mail). La conferma dell'appuntamento avverrà con le modalità sopra esposte.

ESPOSIZIONE

I rifiuti dovranno essere esposti su strada pubblica entro le ore 5.30 del mattino della data concordata, corredati dell'ID riferito alla prenotazione, con l'accortezza di evitare ogni intralcio al transito di pedoni ed automezzi. Il codice ID deve essere obbligatoriamente riportato (a mano o su carta stampata) su ogni singolo pezzo oggetto del ritiro. Non verranno ritirati pezzi senza codice ID anche se compresi nella prenotazione. Non verranno ritirati rifiuti posizionati in aree private, cortili, giardini o al piano delle abitazioni. I rifiuti dovranno essere esposti dall'utente. Gli operatori addetti al ritiro non effettuano servizi di facchinaggio o trasporto di materiali se non dal punto di esposizione al veicolo preposto alla raccolta. Non è consentito all'utente di caricare autonomamente sul mezzo preposto alla raccolta i rifiuti oggetto di ritiro. Gli appuntamenti non sono forniti per orario. Il rifiuto deve essere esposto entro le ore 5.30 e verrà ritirato entro le ore 12. Non verranno prese in considerazione le segnalazioni di disservizio per mancati ritiri se effettuate prima delle 14.00 del giorno del ritiro.

ESCLUSIONI

Sono esclusi dal servizio i rifiuti pericolosi (batterie, oli, vernici, neon, bombolette spray, ecc.) e inerti.

*il **codice contribuente** si trova sull'avviso di pagamento TARI – **ultime 5 cifre della Partita**

Gentile Contribuente, Le comunichiamo le somme che Lei deve all'Ente sotto indicato:

ENTE CREDITORE		CAUSALE	SOMME DA PAGARE
Comune		Tari	
Comune di Villanterio Ufficio Tributi			
Piazza Castello 11, 27019, VILLANTERIO			
TOTALE DA PAGARE ALLE SCADENZE DI SEGUITO INDICATE €			
DETTAGLIO DEGLI IMPORTI			
Partita		Descrizione Partita	
PARTITA: 000000001072001	00000		